

# 茨木病院デイケア 満足度調査（2023 年度）結果報告

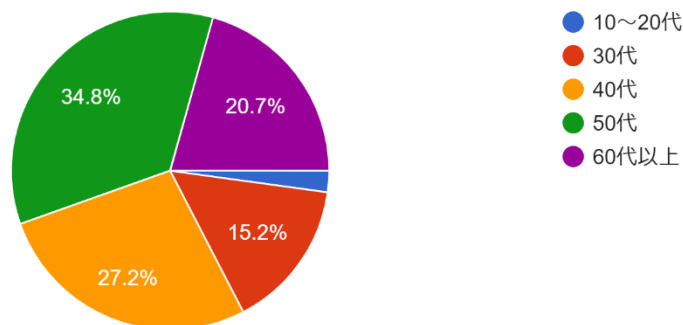
実施期間：2024 年2月～3月9日 回答数：93 名

2023 年度を通して皆さんが感じられたたくさんのご意見をいただきました。今回は、皆さんからいただいたご意見に対する、デイケアからの回答も掲載させていただきます。

今後も質の高いサービスを提供し、皆さんに選ばれるデイケアとなるよう改善していきたいと思いを。どうぞよろしくお願いいたします。

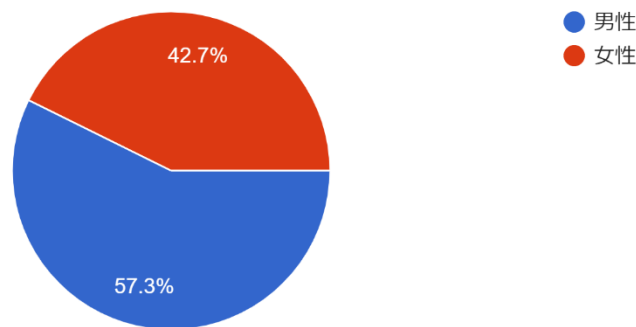
## 1. 年齢

92 件の回答



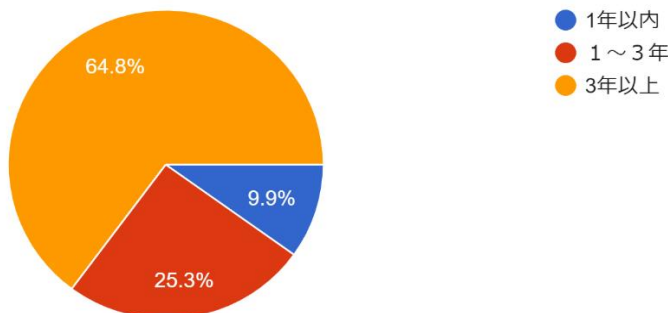
## 2. 性別

89 件の回答



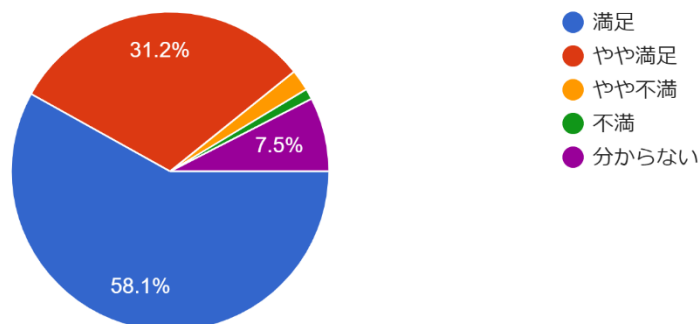
## 3. デイケア在籍期間（初めて入所した日から）

91 件の回答



#### 4. デイケアセンターについて総合的にどのくらい満足していますか？ その理由も教えてください。

93件の回答



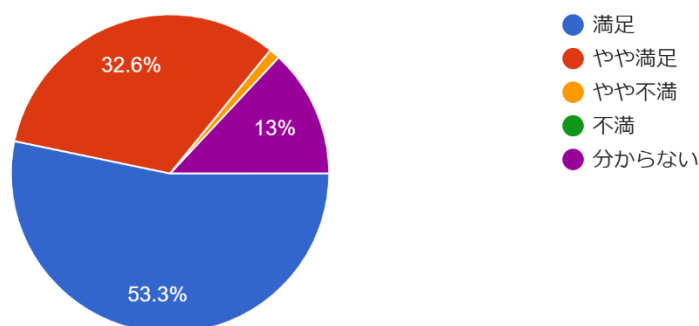
#### その理由（60件の回答）

- 不安なし
- スタッフがていねいにリードしてくれているので
- 利用方法が分かってきているので。もっと応用できたらもっと楽しくなるかも
- いろいろとご助力いただいております。
- ここ何年も通えて無いから
- 自分に合ったプログラムに参加して目標にむかってすすめるから
- ニュースポーツの皆でウイーに入って楽しかったです。
- スタッフが頑張ってみんなの世話をしてくれる
- 設備もスタッフも申し分ない
- 休憩時間長すぎ、過ごし方に困っている、コロナ前の状態に戻してほしい、その影響で、昨年、デイケア行くの嫌になって、休みがちになって、ホームの人も相談して、なんとか、僕も頑張っ、来るようにするので、休憩時間改定を強くお願いします
- 生活の状況が変わっても、職員さんがそれに合わせてくれて適切なケアをしてくださる。
- 素早く的確に対応していただけたたり、困りごとや悩みへの対処方法を一緒に考えてくださったりするため。全体的にあたたかい雰囲気や安心感があるため。プログラムの内容もたくさんあり、自分に合ったものを選択できるため。
- 問題やしんどい時サポートしてもらえてる事とプログラムに満足しています。
- スタッフさんが良く話を聞いて下さる
- ゆったりしている
- 広さが最適です。プログラムも工夫していただいております。
- 昼休みが長い
- 昼食がおいしい。
- スタッフの方に親切に対応して頂いて助かっています。
- スタッフもいいし、メンバーさんも楽しいし、プログラムも充実していて楽しい
- 担当スタッフや、他、スタッフさんが、優しく観てくれて、時には怒られたり、怒られる事で、大切な事が解る 又、喋り友達も数人居ること
- クラフト教室に先生がいなくなったのでする気がしない
- 参加しているプログラムも生活に楽しみややりがいを持てるものになっているから。
- プログラム参加してみて充分やりがいがある
- 自分の居場所のひとつになっている。
- プログラムは定期的かわりあきない様にしてくれる。気分や精神の不安定になるときも早く気づいてくれて対応してくれる
- 最近あまり行ってない
- あまり利用していないので
- 生活リズムを整えることができるから。
- いくつかのプログラムにいいものがあるがそれ以外は正直疲れたり嫌な思いをすることの方が多い

- スポーツサークルの予算が足りない。Sリーグももう少ししたい。
- スポーツサークルでソフトボールがしたい。      • 定期的に通えています
- 安心してデイケアセンターに通所できるから満足している
- せいぜい今は月 1 回土曜日しか来ていないので中々評価しづらいです。
- 仕事をしているので、仕事がメインでデイケアはサブ的な体調をととのえる為に来ていて、今は市民プールやウォーキングもしているから。
- リハビリにきている気がします。      • いろんな患者さんがいるので、少し疲れる。
- 楽しく充実した時間が過ごせているから。      • 新しい友達が出来てよかった
- プログラムや行事の時の時間の使い方が利用者にとって良いと思います。
- 安心出来る。スタッフの方が皆良い。プログラムも多彩
- 職員さんがとてもやさしい所がいいです。清潔感があっていいです。 あちこちに貼り紙してあって、とてもわかりやすい所がいいです。
- 楽しいです      • 楽しく過ごさせて頂いています。      • もう少し楽しみを増やして欲しい
- 精神的に本当にしんどい時に、日中の生活を安心して過ごせる場所を提供していただき、とても助かった。
- 困った時とかは役に立つと思います      • いろいろなプログラムがあるから。
- 現在、通所している就労支援 A 作業所を知ることが出来て感謝している事、月に一度のデイケアサービス利用にもかかわらずきめ細かくフォローして頂いてる点
- プログラム内容が楽しく、慣れてきて居心地もよく過ごせるようになったため
- スタッフの対応が丁寧      • 支援が丁寧だ。      • クラフトのつくる時間がたのしい
- プログラムも充実しているし、スタッフの対応も感じ良い
- 成長して帰れるから。ただ、来るのが少し、しんどい
- おしゃべりする相手が沢山いてとても楽しい      • プログラムが豊富であり、選択肢が多い
- スタッフが丁寧に対応してくださる      • 自立に向けた支援がある
- 全てのスタッフが個人個人に丁寧に対応してくださるから

#### A. プログラム満足度：数や種類、内容、曜日のバランスなど

92 件の回答

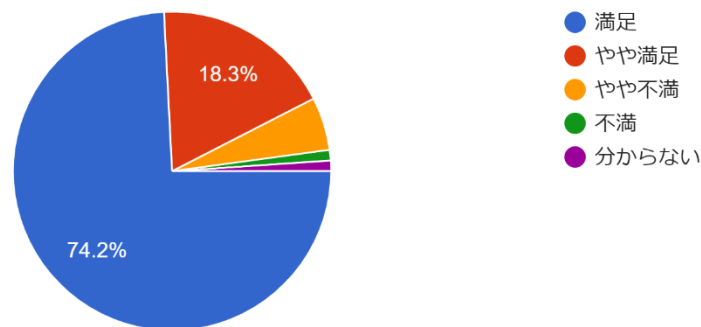


- 利用方法が分かってきているので、もっと応用できたらもっと楽しいかも
- ロコトレを復活してほしいです。      • 体力づくり、休息にちょうどいい
- 楽しいです。      • いろんなプログラムが有る      • 休憩等を入れてくれる

- ・ 休憩時間が長すぎなので、プログラムの時間が短いので焦ってしまう
- ・ 利用者さんのニーズに応じたプログラムを考えて頂いていると思うから
- ・ スポーツサークルでSリーグ復帰してほしい ・ 詳しい方に色々教えて頂いています。
- ・ 作業所と併合でスタッフさんがうまく調整してくださるから。
- ・ ところのトークに久しぶりに出て良い刺激になりました。 ・ 十分そろっているため。
- ・ カラオケを金曜日にしてほしい ・ 好きな事やってるから
- ・ いつもキチッと指導して下さるので ・ バラエティ溢れるプログラム内容
- ・ 火曜のカラオケ・ほっとブレイク、木曜のしゃべろうサークルに大満足
- ・ クラフト教室に先生がいない ・ やる気が出る ・ 毎日色んなプログラムがあるのがよい
- ・ 自分の興味の持てる内容や参加曜日もがんばらずに参加できているから。
- ・ 同じ曜日に通所しても先週とは違う内容になるプログラムがあるから。 ・ 利用していない
- ・ 最近、通所していないため。 ・ 自分のペースでできるからです
- ・ スポーツサークルの予算が足りない。Sリーグももう少ししたい。
- ・ 利用できていない ・ やっていて楽しい。 ・ 運動メニューも多くて、いいと思う。
- ・ したい事が出来るから。 ・ 好きな物を作らせて頂いて、とても楽しいです。
- ・ まだ通所して間もないですが、いろいろな種類があっいいと思います。
- ・ デイケアに参加する頻度が減ったため ・ 様々な分野のプログラムが揃っている
- ・ 大人数に混じる事が得手ではなく気分を安定させる為に一人でゆっくり過ごさせて頂いてるのですが、ご理解を頂いてプログラム参加を強要する事なく休養時間に充てさせてくださってる為
- ・ 内容と曜日が偏らず通いやすいため
- ・ ①クラフト工房で作れるものを増やして欲しい。②プログラム開始前から作業している方がいらっしやるので、徹底して欲しい。③材料が無駄になるともったいないので、使い方を貼り紙などで周知してほしい。④昼休みが長いので、塗り絵や色鉛筆などを使えるようにしてほしい。
- ・ まだ入った事のないプログラムがあり、入るのが楽しみだ。
- ・ 自分の精神的なところや体調、家の都合でもっとやりたいのもたくさんあるが、来れない日もあり残念。
- ・ 週1回ですがたのしみに来ています ・ 楽しめるから
- ・ クラフトで可愛いキーホルダーを作るのが面白い
- ・ 色々なプログラムを用意してくれているから

## B. スタッフの対応：相談・面談時の対応、分かりやすさ、対応時間、情報提供など

93 件の回答



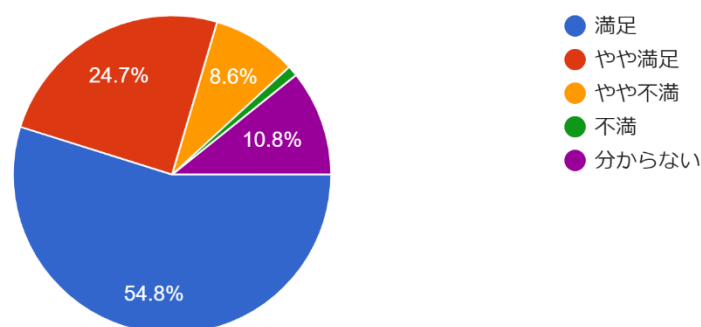
- ・ 別に理由なし
- ・ わかりやすいです。
- ・ 相談しやすいです。
- ・ 親切、丁寧
- ・ 悩んでいるときや聞きたいことがある時すぐに相談に乗ってくれる
- ・ たまに忙しそうにされているが、大抵は余裕を持って接して下さる
- ・ 時間をしっかり取ってもらって急かされる事もなく話を聞いてもらえる。これからのことも一緒に考えて頂ける。自分を見つめ直すいいきっかけになる。
- ・ 困った時しっかり時間をとって相談してもらえている。
- ・ スタッフさんが話を聞いて下さる
- ・ こちらに寄り添っていただいています。
- ・ 体調等を聞いてくれる
- ・ 親切に対応して頂いて感謝しています。
- ・ 親切だから
- ・ 男性メンバーが大きな声を出されている時、そばにいたスタッフは知らんぷり、私が注意して下さい、と言うまで注意しなかった
- ・ スタッフみなさんいい方ばかりで面談も毎回のようにして下さいありがたい
- ・ 話が、こちら側が、説明状況がややこしく、話をしましたが、ややこしさにも、きちんと対応して下さいました 余り、悩みばかり話しても、解決しない悩みで、奇策に大切な日常的な話が主、自分は納得している
- ・ 通所日によく休まれる
- ・ いつも親切にして頂いています。
- ・ いつもやさしく対応してもらっている
- ・ 優しく親切な方ばかりで安心
- ・ 何人もの通所している人を受け持ちながら 1 人 1 人時間を取って対応してくれる
- ・ 受診日にスタッフの方から声をかけてくれるので、その心遣いがありがたい
- ・ 時間を使っていないに接してくれるから。
- ・ 皆さん優しく接してくれているが少しだけ面談・相談が話づらい。
- ・ やさしく接してくれているから。
- ・ 大変良いと思います
- ・ ある程度話を聞いてくれるので助かります。
- ・ 対応がやさしい。
- ・ そもそもあまりデイケアに来てないので。来る日はオンワークとデイケアに行くなどバタバタしている
- ・ 担当スタッフさんは一生懸命対応してくださっているが、マナーを守らない患者さんへの対応を、もう少し強化して欲しい。
- ・ 優しく柔らかく配慮のある態度をとって下さるから。
- ・ まだ通所して間もないですが、スタッフさんも優しいし、じっくりと話を聞いてくれる所がいい

す。

- 丁寧に分からないことを教えて頂いて居ります
- とても優しく接して頂いて、ありがとうございます。
- 就労できる状態であれば、スタッフからの後押しも必要ではないかと感じた。そうしないといつまでも現状に甘えてしまう自分がいる。
- 言動がきついしあまり話も聞いてくれない
- 定期的に面談して下さる事 予防接種が受けられる事 自立支援や手帳の更新時期をお知らせして下さる事 その他受けられる支援の事等相談出来る所があると云う安心感がある事
- 対人面で困ったとき等聞きたいことを聞かなくても察して下さり、具体的な言葉かけをくださって、守っていただいているような安心感があります。 体調や家庭環境等へのご配慮、たくさんご相談にのっていただいたり、たくさんのご支援に日々感謝です。いつも本当にありがとうございます！
- 丁寧に話を聞いてくださりありがとうございます。
- とても対応が丁寧だと感じる
- 信頼できるから安心です。
- やさしく対応していただけて満足
- きちんと対応してくれるから
- 面談の時間はたっぷり取ってもらってる。
- 担当スタッフだけではなく全てのスタッフが気を遣って下さるから

#### C. 設備：座席、新聞・雑誌、コーヒーや紅茶販売、その他環境など

93件の回答

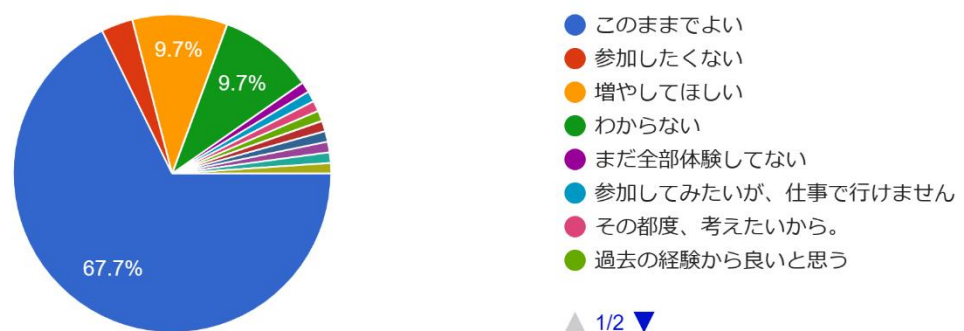


- その時その時の必要なものが見つかりやすい • 新聞が読めるところが良いです。
- 置き方も良いです。 • そろっている • 過不足なし
- 木曜日に来ていますけど、ラジオが FM802 になっていて、仕事場の状況を確認したり、気になる  
• 最近音楽でいい感じになっている
- コーヒーは甘すぎると思います。 • 暇な時雑誌等が読める
- 十分そろっているため。 • 静かで落ち着いて過ごせます。
- 雑誌増やしてほしい • いつでも手の届く範囲内に設備されているので
- 食事の時の座席、スポーツ新聞、コーヒー、紅茶販売に大満足
- 余り、コーヒーを買わない 雑誌、新聞もみない
- 新聞雑誌など、あまり利用しないのでわからない

- 特に他の希望はありません。
- 新聞、雑誌、チラシをよく見る
- 給茶機が今の所 1 日 1 人につき何回も利用できる場所。回数の制限をしてほしい。ゴミが多くなるから。
- 十分だと思う
- 参加出来ていないから
- お茶は良いね
- 週間ジャンプを置いてくれるとありがたい。
- 週間少年ジャンプを置いてほしい。
- 自分の座度でプログラムに参加できるからです
- 古い雑誌が多いので新しい単行本や活字の本も欲しいです。
- あまりそれらは利用していない。
- 満足しています。
- いろいろある方だとは思ふ。
- とくにこだわりなし
- 無理に他者と関わらなくても良いような環境作りをして下さっているから。
- 朝に掃除してくれるところが清潔感があって良いと思います。
- 入ったばかりでするので分かりませんが、整っていると思います。
- 先日、初めて給茶機のお茶を飲みました。おいしかったです。
- オンワークとの連携をもう少し進めていただけるとありがたい。
- 昔の古いものが多いからそろそろ新設してほしい
- お茶やお水が助かっていたり、ゆったり過ごせる席などの環境が心地よいので
- 相手に対する言葉遣いがきつい方がいて、みていてケンカになりそうで不安になる。お互い使いやすくなるように心がけたい。
- 座席に座れない事がないので、丁度良い数だと思う。
- 同じメンバーでほっとする
- 特に不足がないから
- コーヒー好きなので 30 円のコーヒーは嬉しい
- 飲み物増やしてほしい
- コーヒー、紅茶などをもっと手軽に飲めるようにしてほしい

10.昨年度は夏祭り、デイケア祭り、クリスマス…。頻度や内容についてご意見をお聞かせください。

93 件の回答



- 自分が行きたくなければ行かないし、行きたければ行くので問題ない
- 参加していないから。
- 今のところ利用してないがぜひ参加してみたいです。
- 休むことが多く、参加できずにすみません。