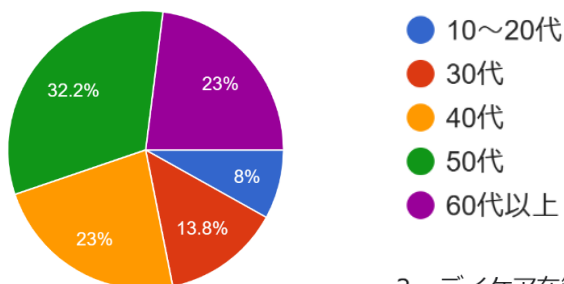


茨木病院デイケア 満足度調査（2025年度）結果報告

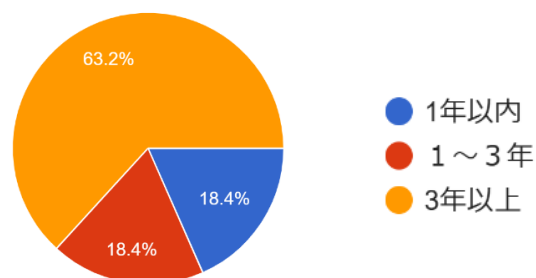
実施期間：2026年2月～3月 回答数：89名

たくさんのご意見ありがとうございました。全体的に昨年度よりも満足度がアップした結果となりました。今後も質の高いサービスを提供し、皆さんに選ばれるデイケアとなるよう改善していきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

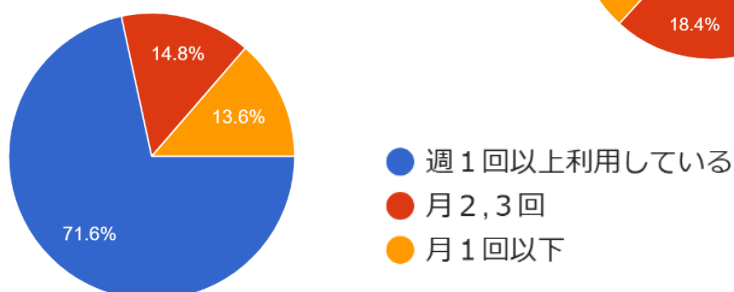
1. 年齢 87件の回答



2. デイケア在籍期間（初回登録から） 87件の回答

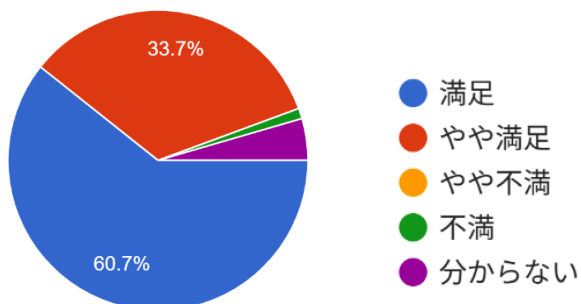


3. 現在の利用状況 88件の回答



4. デイケアセンターについて総合的にどのくらい満足していますか？その理由も教えてください。

89件の回答



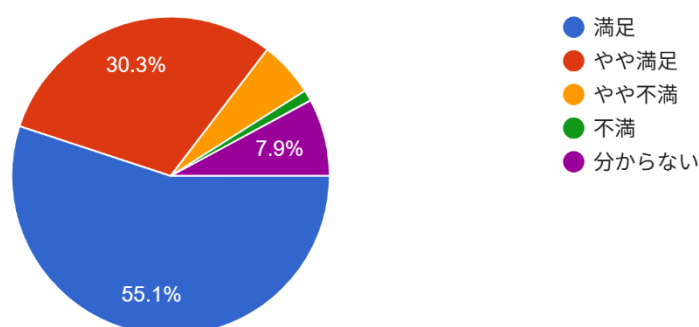
- ◇ スタッフの皆さんが親切だから
- ◇ 楽しい
- ◇ 困り事など相談できる
- ◇ 優秀なスタッフに恵まれているから
- ◇ ひまな時間がしんどいが、外出するキッカケになっている
- ◇ 同じ曜日に行くので顔ぶれが同じだとなぜかほっとする
- ◇ 空間があるし また元気になるような気になる
- ◇ クラフトを通じて多くの方々とおしゃべりするキッカケが出来た
- ◇ 普段は仕事が忙しいので、リフレッシュ出来たりする場所だと思っています。
- ◇ 色んなスタッフさんと関わることができるからです
- ◇ プログラムが知的好奇心を刺激する。
- ◇ 定期的にプログラムが前より変わっていい気がします。
- ◇ 土曜日しか通所出来ないなので、毎週土曜に開所して欲しい
- ◇ 相談にのってもらってます。
- ◇ プログラムが楽しく通いやすい。但し、課題に対しての対応がうまくいってなく、それにより休みがちなることもあるのでこの評価にしました。
- ◇ プログラムが充実
- ◇ 食事がただで食べれるから。
- ◇ 楽しく思います
- ◇ 体を動かすプログラムがあるから。
- ◇ スタッフの対応が丁寧で良い。
- ◇ プログラムが充実しているの
- ◇ 楽しいから
- ◇ お昼ごはんが出て、くつろげるから。
- ◇ 日頃の息抜きになっている
- ◇ 楽しんでいるので
- ◇ スタッフやメンバーの方が親切だから
- ◇ プログラムが楽しいので
- ◇ いつも見守ってくれている。感謝。
- ◇ クラフト工房の時に前は先生がいてくれたのに今はいない
- ◇ 飯もでてプログラムも充実しているため
- ◇ 毎日の生活習慣を取り戻せている感じがするから
- ◇ 自由にできるから
- ◇ 楽しくデイケアに行っています。
- ◇ 今はスタッフさんとの面談が主なため
- ◇ 部屋が広いしスタッフの方々が熱心に活動している
- ◇ スタッフさんがやさしい
- ◇ 他の参加者の方とのコミュニケーションがうまくとれないので困っています
- ◇ いてる時間を持て余して過ごすことが少ない為。
- ◇ 将棋やテニスやランニング（たまに）をできるので満足です

- ◇ 心身のリフレッシュに利用させてもらってます
- ◇ それなりに 楽しい。
- ◇ スポーツが楽しいです。
- ◇ プログラムが気に入りました。
- ◇ プログラムが豊富。
- ◇ 参加しているプログラムの内容が良いと思う。スタッフの方が親切で助かる。
- ◇ 日中すごせる場所があってよい
- ◇ 参加すると成長したような気がするから
- ◇ 就労に向けた積極的なプログラムがない
- ◇ 通所できていないから。通所時は満足。
- ◇ プログラムの時間の長さが丁度いい
- ◇ 自分のリラックスの場としてつかえているから
- ◇ スタッフが親切だから
- ◇ まあまあの満足度です。

5. プログラム、スタッフの対応、設備に関する満足度とその理由も教えてください。

A. プログラム満足度：数や種類、内容、曜日ごとのバランスなど

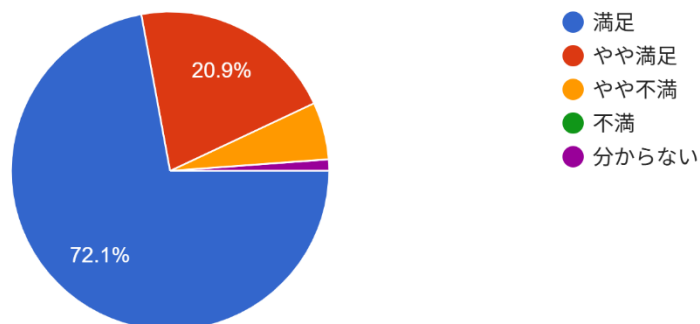
89 件の回答



- ◇ 陶芸、音楽、講座等先生も来て下さる事も有為いいと思っています。
- ◇ 楽しい
- ◇ カラオケを木曜日にしてほしい
- ◇ おいでよジェントルメンが火曜から月曜になった
- ◇ 物を作る系のプログラムを増やしてほしい
- ◇ 参加していない
- ◇ 月に一度しかデイケア利用してないのでよく知らないです
- ◇ メンバーと喋ることがまだ慣れていない
- ◇ 仕方ないがカラオケの待ち時間が少しひま
- ◇ 入りたいプログラムが曜日に合わない。リフレッシュするにはいい場所だが、それ以上がない。
- ◇ プログラムによってはもう少し時間を割いてほしいものもある。
- ◇ バランスは取れていて良いと思うが、たまに入っても問題ないプログラムがあると嬉しい
- ◇ 出たいプログラムがあまりないから。卓球サークルなどがあれば出ていいと思う。
- ◇ 楽しく思います

- ◇ プログラムの数がいいくらいだから。
- ◇ 陶芸ができるから
- ◇ 自分の力の無さを感じるから
- ◇ プログラムではありませんが、「モーニングストレッチ」にできるだけ参加しようと思っています。
- ◇ 楽しんでいるので
- ◇ こちら側の要望を聞いて物事を進めてくださる
- ◇ 活動量の多いスポーツ系のプログラムの曜日をもう少し増やしてほしいため
- ◇ スポーツが少ないため
- ◇ スポーツに入れて楽しいです。
- ◇ 種類が豊富だと思います。
- ◇ 午前中に将棋ができるから
- ◇ プログラムやデイケアのイベントもあるので満足です。
- ◇ あんまりプログラムには入っていないから
- ◇ 内容が多様で広範囲
- ◇ 毎日プログラムで追い回されることなく、絶妙な配置になっているから。
- ◇ バランスが 取れている。
- ◇ カラオケ時間がたくさんほしい。
- ◇ 自分の興味や希望に合うものに参加出来ているから。
- ◇ 内容が良い。
- ◇ ストレッチなど体が動かせて良いです。日頃運動不足なので。
- ◇ 幅が狭い
- ◇ 自分で決められる
- ◇ 音楽百歌が皆さんと楽しく歌えて楽しい
- ◇ 午前中がやや退屈を感じる
- ◇ 身体を動かすものや、趣味的なものがいろいろあり良いと思う。

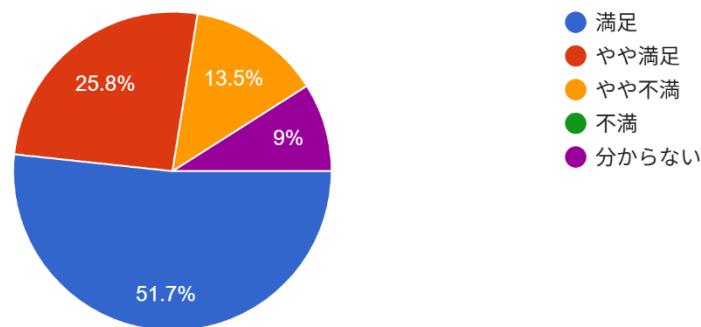
B. スタッフの対応：相談・面談時の対応、分かりやすさ、情報提供など
86 件の回答



- ◇ 優しい
- ◇ とても親身になってくれる
- ◇ みなさん優秀な人たちだから
- ◇ ていねいに対応していただける

- ◇ その時々体調に応じて対応してもらえるので安心
- ◇ 優しく丁寧だから
- ◇ おおむね対応はいいと思います。
- ◇ どのスタッフも声をかけてくれるので安心して相談できる。
- ◇ あまり話を聞いてくれない。聞いてくれても短く、伝えたいことが伝えきれないことが多い。
- ◇ 必要な物は持ってきていただいたりするの
- ◇ 興奮してる時、サポートしてくれた
- ◇ 困ったことがあればそれに向けて動いてくれるから。
- ◇ もっとスタッフの方としゃべりたい
- ◇ 対応が速いから。
- ◇ 対応が丁寧。
- ◇ みんながんばってるから
- ◇ ◎
- ◇ 問題解決につながるの
- ◇ どの職員さんも親切です
- ◇ 悩み事についてじっくり話を聞いて助言してくださり、いつも救われています
- ◇ 意見が合わないところがある
- ◇ 大丈夫といわれるが本当に大丈夫が疑問
- ◇ たまに対応不足の時があるため
- ◇ 丁寧に対応してもらっている感じがするから。
- ◇ わからないことがあれば丁寧に教えてくれるから
- ◇ 相談しやすいです。
- ◇ よく話を聴いてくれてアドバイスもしてくれるから
- ◇ 丁寧に対応してくれる
- ◇ 話をしっかり聞いてくださる
- ◇ いつも親切に分かりやすく話してくださるので助かります。
- ◇ 電話対応や緊急時の対応に、素早く適切な対応をしていただき、ありがたかったため。
- ◇ 就労できたらしたい男性陣が多いと思うが、(男性に限らず)そういう指導はなされているのでしょうか?でもそういう事は、もうオンワークの範囲になるのかもしれないですね。
- ◇ みんなやさしい
- ◇ 親身的に 接してくれて 安心感があります。
- ◇ ルールの守れない利用者への対応が不十分な事がある。例えば食べ物の持ち込みや
- ◇ 始まりの会の途中で動き回ってる人に注意したり着席を促して欲しい。
- ◇ 親切。
- ◇ みなさん親切です
- ◇ 客観的に見た意見、見解を貰えない
- ◇ 強制ではなく自分のペースで利用させてくれる
- ◇ 悩みを抱えているときすぐ面談してくれてありがたいです

C. 設備：環境、座席、新聞・雑誌・マンガ、コーヒーや紅茶販売など
89 件の回答

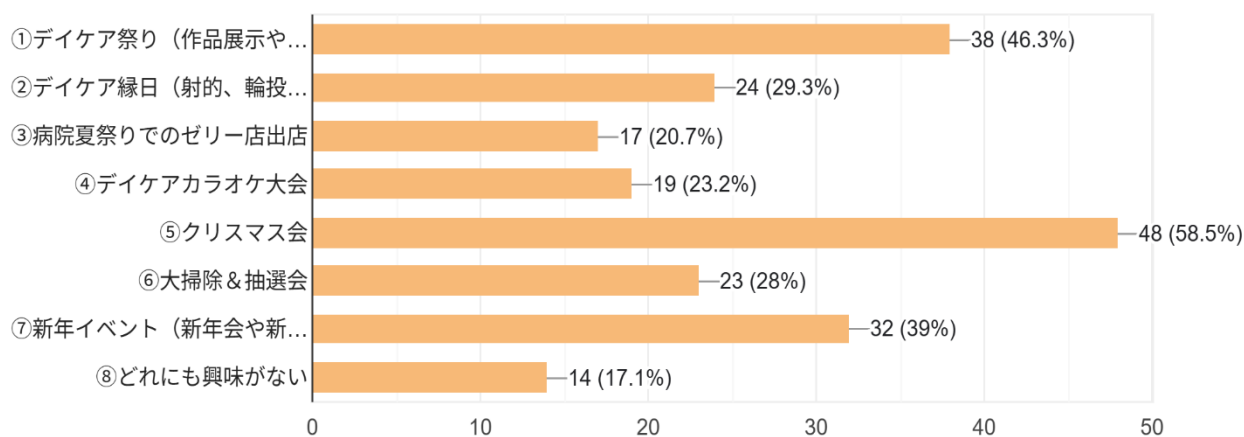


- ◇ 朝の会などで座る場所がない時がある
- ◇ 無料で利用できる
- ◇ よく知らないのです
- ◇ 水分をとれるのがありがたい
- ◇ コーヒー 紅茶販売のステックの種類や 1 本あたりの値段がわかりづらい
- ◇ ポスターで貼ってほしい
- ◇ 値段も 2 種類くらいあってもいいと思う
- ◇ ココアやコーンスープなどと併に怪我などに使う普通サイズのバンドエイドがあるといい
- ◇ 最近あまり利用していない。
- ◇ すごくきれいに整えているので
- ◇ 今の段階では困らない
- ◇ 漫画が大分古いものも多く汚れている物もある為。
- ◇ コーヒー等を気軽に飲めるようにしていただけると助かる。
- ◇ お茶がおいしい
- ◇ 本棚に文庫本とか小説系を増やしてほしい。
- ◇ もっと種類を増やして欲しい
- ◇ コーヒーの販売価格が 30 円で安いから。
- ◇ 設備は利用しない。
- ◇ 雑誌（ファッション）を毎月一冊おいてほしい
- ◇ コーヒーなどが安い
- ◇ ◎
- ◇ 必要な時必要なだけ得られるので
- ◇ スポーツ用具が豊富。ただテニスラケットのグリップテープの貼り替えが年末よりもう少し早ければよかったなと思います。
- ◇ また給水機にお茶もありホットアイス共にいただけるのも嬉しいです。
- ◇ 落ち着いていると思います。
- ◇ コーヒー販売が気に入っている
- ◇ デイケア内でゆっくりしやすいです。

- ◇ 面白い雑誌が置いてある
- ◇ なかなか上手く使いこなせていないので。
- ◇ 新聞の種類が減ったような気がするため。
- ◇ あまり来ていないので
- ◇ あまり 利用しない為 わかりません。
- ◇ コーヒーは甘さを控えてほしい。
- ◇ 今のままで良い。
- ◇ 座席がもう少し多くてもいいかと思う。
- ◇ 清潔でよいです
- ◇ 不足がないから
- ◇ マンガを増やしてほしい
- ◇ 雑誌の年齢層が高すぎる
- ◇ 丁度いいと思います。
- ◇ デイケアに復帰して話せる人が増えたことです
- ◇ イスやテーブルがややいたんできているから
- ◇ 新聞や雑誌もあるし、コミックスもシリーズで揃っているし、設備環境も良いと思います。

6. デイケア内での行事について、「参加したい/興味がある」ものに○をつけてください。

(複数回答可) どれにも興味がない場合は⑧を選んでください。



- ◇ チェック項目のイベントはスケジュールが合えば参加したい。
- ◇ クリスマス会のビンゴ大会の時チーム内で意見がまとまらずマス取りも大変苦労します
- ◇ ビンゴの機械を設置してビンゴカードでゲーム進める方法が良いと思います
- ◇ もう少しお出かけプログラム、地域のイベントにデイケアとして参加してみるのもいいと思います。
- ◇ あまりデイケアに参加できていないので行事がいつ行われるかわからないので、郵送等で通知していただくと助かるし参加したいと思う。
- ◇ ウォークラリーで電車に乗りたいです!!
- ◇ ソフトボール大会にまた参加したいです
- ◇ ④は楽しみ
- ◇ 餅つき大会みたいなのもして欲しい

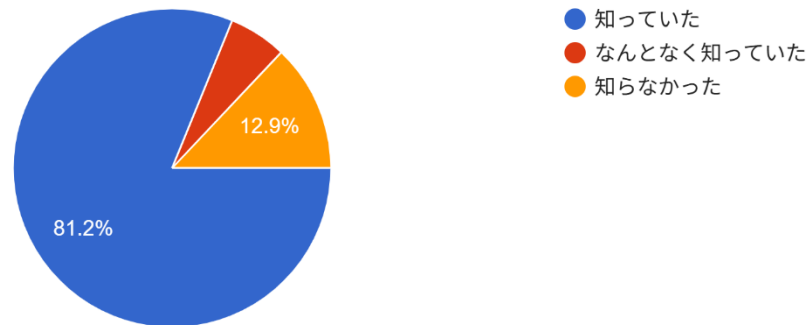
- ◇ バトミントン大会やモルック大会を開催してほしい。
- ◇ ◎
- ◇ 抽象的な言葉を具体的な言葉にする。たとえば？歩くとはどう言うことか。走るとはと言うことか。遊ぶとはどう言うことかなど。具体的にできれば、動きやすくなる。
- ◇ いつも楽しみです
- ◇ 自分の通う曜日だと行事にでやすい
- ◇ 今年と来年もデイケア祭りとクリスマス会があったら参加したいです。
- ◇ 去年大掃除に参加しましたが皆一生懸命されていた
- ◇ 来年度ではなく、今年度のお話をさせていただきます。
- ◇ 日本戦のある日は、午前はプログラム休みで観戦というのはどうでしょうか？
- ◇ なるべく参加したい
- ◇ 予約制というのがどうも気が重い
- ◇ 特に思い浮かばないですが、参加してみたいです。

7.デイケアプログラム（講座や単発企画も含む）へのご希望や、その他デイケアへのご要望があればご記入ください。

- ◇ 今年 4 月 1 日から始まる自転車に関する改正道路交通法についての講座を希望します 対象になる違反行為は 100 種類以上と書いてありよく内容がわかりません まだ施行前なのに今年に入ってキップらしきもの道で書かされている現場をみることに
- ◇ サックスが吹けるとうれしい
- ◇ 何度か見ました和室で休憩したかったり、和室の入り口に座りたかったりするが、靴を履いたまま寝転がっていたり、真ん中で寝ていたりする人がいるので改善してほしい
- ◇ 今は入りたいプログラムがなかなかないので、次回 4 月以降に期待します。
- ◇ 歴史物。小説の解説。
- ◇ 初冬にグループすばるのバスツアーがあるので、春にもバスツアーとは行かないまでも電車でお出かけして桜を見に行くなんかでもいいと思います。
- ◇ ソフトボールがしたいです
- ◇ 絵画の描き方等教えてください
- ◇ フットサルサークルを立ち上げたい。
- ◇ 十分に満足しているので 特になし
- ◇ プログラムで少し前にウォーキングで西河原公園などに行って帰ってきました。近くの公園などにウォーキングで行けると良いと思いました。
- ◇ また走れたらうれしいです
- ◇ マナーの良くないメンバーにはその都度、注意してください。黙認しているように感じる場合があります。新しい方への執拗な質問等々。
- ◇ 終了ミーティングまで
- ◇ バーベキューしてほしい
- ◇ 就労に向けた知識系、自己理解系の講座があれば良い
- ◇ 時間中にペコロスや売店に行けるといいと思う

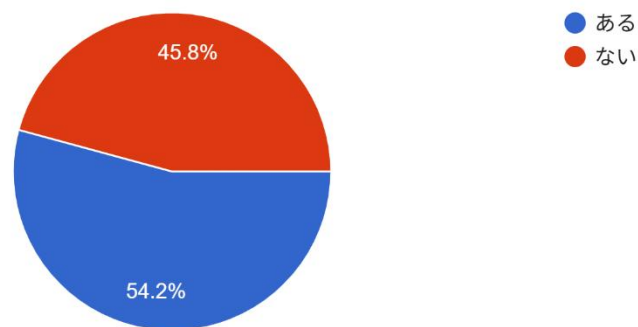
8-1. デイケアには、看護師・精神保健福祉士・作業療法士といったいろいろな専門スタッフがいることを知っていましたか？

85 件の回答



8-2. 担当以外のスタッフに相談したことがありますか？

83 件の回答



満足度&ニーズ調査へのご協力ありがとうございました。